

# AVU Klimaatbeheer - een schat aan ervaring op het gebied van innovatieve klimaatsystemen

AVU b.v. is een installatietechnische groothandel met een scala aan producten op het gebied van luchtbehandeling, airconditioning, ventilatie en vloerverwarming. Juni jongstleden werd het nieuwe pand op bedrijventerrein De Rieze aan 't Goor in Ulft geopend. 'AVU is geen klassieke dozenschuiver maar een aanbieder van totaaloplossingen. Naast advies vooraf, kunnen klanten na levering en installatie rekenen op service en nazorg', vertelt directeur Marc Sollman.



V.l.n.r. Marc Sollman, Carmen Sollman, Richard Wellink, Hannie Krul en Eric Ditters.

Om maar meteen met de deur in huis te vallen: AVU verkoopt geen conventionele verwarmingssystemen. De groothandel richt zich voornamelijk op innovatieve systemen die energiezuinigheid aan comfort weten te paren. Voor cv-ketels en radiatoren verwijst het bedrijf dan ook door naar collega-groothandelaren. 'Die markt is verzadigd. Als betrekkelijk jonge speler richten we

ons liever op een markt die de toekomst heeft en ons bovendien uitdaagt. We willen als groothandel zo in de markt staan dat we onze opdrachtgevers, veelal installatiebedrijven, kunnen helpen om de energieprestatienorm van 0,8 te verwezenlijken. Een norm die uiteindelijk nog verder verlaagd zal worden, alleen is nog niet precies duidelijk wanneer. Om die prestaties te halen móet je haast wel gebruik-

Het succes van AVU zit 'm voornamelijk in de enorme ervaring die Sollman in de voorgaande jaren al had opgebouwd. 'Ik heb meer dan achttien jaar bij een soortgelijke groothandel gewerkt voor ik uiteindelijk deze stap nam. Natuurlijk in de overtuiging dat ik het beter wist en kon, die eigenzinnigheid heb je wel nodig bij het nemen van zo'n besluit.' Hij heeft er nog geen moment spijt van gehad,

## 'Dit is het werkgebied van de toekomst'

maken van warmtepompen of andere energiezuinige systemen. In die wereld manoeuvreren wij: de wereld van de vloerverwarming, balansventilatie en andersoortige luchtbehandeling- en ventilatiesystemen. Een spannende wereld waarin van alles gebeurt en technologische ontwikkelingen elkaar snel opvolgen.'

### Veel ervaring

Drie jaar geleden startte Marc Sollman AVU b.v. Groothandel in Ulft. De zaken gingen zo goed dat hij en zijn inmiddels acht medewerkers afgelopen zomer een nieuw pand betrokken. Het gebouw is uitgerust met een zeer modern klimaatbeheersysteem - een duidelijke overtuiging schept nu eenmaal verplichtingen.

vooral niet toen hij vrij snel ontdekte dat 'oude' contacten hem weer gingen opzoeken vanwege zijn gedegen kennis op het gebied van klimaatsystemen. 'Er zijn zoveel verschillende producten en varianten dat het voor onze klanten vaak erg moeilijk is om een keuze te maken. Gelukkig kennen we de weg en zijn we goed op de hoogte. We weten hoe sommige merken specifiek ingezet kunnen worden. We zien ons dan ook vaak meer als adviseurs dan verkopers, een zogenaemde 'meedenkende groothandel'. En daarin gaan we best ver.'

### Kwaliteit

Niet alleen klanten maar ook producenten waar hij eerder mee werkte, zochten Sollman weer op. Op die manier verwierf



Het nieuwe pand dat AVU in april betrok.



De montageklussen voor vloerverwarming, inclusief de berekeningen en het legplan, worden door AVU Klimaatbeheer zelf uitgevoerd.

hij een aantal interessante dealerschappen. Marc Sollman: 'We werken uitsluitend met gerenommeerde A-merken. Dan zijn we in ieder geval verzekerd van een goede kwaliteit. De belangen van AVU en onze klantenkring zijn in dat opzicht hetzelfde: de eindgebruiker moet content zijn met de geleverde kwaliteit, de prestaties, het comfort en niet te vergeten de prijs-kwaliteit-verhouding. Als de opdrachtgevers van onze klanten tevreden zijn, zijn onze klanten dat ook.' Maar kwaliteit is niet alles. A-merken komen pas tot hun recht als ze goed worden geïnstalleerd, afgesteld én gebruikt. Dat zijn voorwaarden waar Sollman voortdurend op hamert. 'Je kunt wel kwaliteit inzetten, maar je moet het er ook uithalen. Ook hierin spelen we een adviserende rol.'

### Meedenken

Sollman: 'Omdat we de producten zo goed kennen, kunnen we in tekeningen aangeven hoe systemen het beste zullen functioneren, inclusief berekeningen.



### Productgroepen

AVU Klimaatbeheer is een groothandel op het gebied van luchtverwarming (gas- en indirect gestookt), stralingsverwarming, luchtgordijnen, convector- en miniputten, ventilatorconvectoren, dak- en boxventilatoren, airconditioning, balansventilatie, warmtepompen, vloerverwarming, boilers, warmtepompboilers, luchtbehandeling, aircoheaters. AVU voert alleen A-merken.

Een ontwerp begint met een goed plan. Vaak wordt er gewerkt vanuit een bestek. Dan zoekt AVU vanuit de aangegeven parameters naar een optimale invulling. Maar 't mooiste zijn natuurlijk de vrije opdrachten. Dan krijg je een tekening en bekijk je hoe de wensen van de klant het best gerealiseerd kunnen worden. Dit kan om hele grote opdrachten gaan zoals scholen, multifunctionele accommodaties, bedrijfshallen, zorginstellingen en dergelijke. Maar ook om (kleinere) woningbouwprojecten. In geval van vloerverwarming, vaak in combinatie met een waterpomp, maken we indien gewenst een legplan. Daarbij kan het gaan om dertig tot veertig kilometer buis. Heel belangrijk is dat we altijd de samenwerking zoeken met onze opdrachtgevers. Samenwerking levert per definitie de beste kwa-

liteit op. Ook onderhouden we een intensief contact met de producent. Vanuit een goede vertrouwensbasis kunnen we niet alleen snel hulp vragen en krijgen, maar ook alle technische ontwikkelingen bijhouden. Doordat we merktrouw zijn, gunnen producenten ons dat ook. In die zin fungeren we als doorgeefluik tussen producenten en de installatiebranche.

### Feedback

AVU Klimaatbeheer voert de montageklussen voor de vloerverwarming zelf uit. 'Dit is een specialisme waarmee we installatiebedrijven een grote zorg uit handen nemen. Dit doen we overigens niet voor onze andere productgroepen.' Marc Sollman is een bevlogen leverancier. 'Het is gewoon een ontzettend mooi vak. We lopen altijd met de fanfare voorop. Dit is het werkgebied van de toekomst. We zien het allemaal onder onze ogen tot stand komen en geven er mede vorm aan. Want zoals de producenten ons op de hoogte houden van de laatste ontwikkelingen, zo houdt de installatiebranche ons op de hoogte over de praktijk. Die veldinformatie leggen we als feedback weer voor aan de producenten, die daar dankbaar gebruik van maken en hun producten er op aanpassen. En zo groeien we met z'n allen verder. Het werk is elke dag anders en steeds een uitdaging. De truc is dat je geen oplossingen zoekt, maar ze ziet. Dat is een vorm van creativiteit die in dit vak goed van pas komt!'

AVU b.v. Klimaatbeheer  
 't Goor 5, 7071 PC Ulft  
 Tel.: (0315) 642211  
 Fax: (0315) 641304  
 Email: info@avu-bv.nl  
 Website: www.avu-bv.nl